



NORMAS

Visão Original

PORTARIA SRRF04 Nº 294, DE 16 DE DEZEMBRO DE 2022

(Publicado(a) no DOU de 21/12/2022, seção 1, página 213)

Disciplina o atendimento por meio do Chat RFB no âmbito da 4ª Região Fiscal, nos termos da Portaria RFB nº 90, de 6 de dezembro de 2021.

O SUPERINTENDENTE DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL DA 4ª REGIÃO FISCAL, no uso da atribuição que lhe confere o inciso VI do art. 359 do Regimento Interno da Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil, aprovado pela [Portaria ME nº 284, de 27 de julho de 2020](#), e tendo em vista o disposto no inciso II do caput do art. 3º da [Portaria RFB nº 90, de 6 de dezembro de 2021](#), resolve:

Art. 1º Esta Portaria disciplina o atendimento realizado pelo Chat RFB no âmbito da 4ª Região Fiscal (RF), nos termos da [Portaria RFB nº 90 de 6 de dezembro de 2021](#).

Art. 2º O horário de atendimento dos serviços a serem prestados por meio do Chat RFB da 4ª RF, definidos no ato a que se refere o parágrafo único do art. 8º da [Portaria RFB nº 90, de 2021](#), será das 7 às 19 horas, exclusivamente em dias úteis, devendo ser divulgado no site da RFB na Internet.

Parágrafo único. O horário de atendimento será diferenciado por tipo de serviço, de acordo com o disposto no Anexo Único.

Art. 3º Em conformidade com o art. 7º da [Portaria RFB nº 90, de 2021](#), a equipe do Chat RFB terá jornada de trabalho de 6 (seis) horas diárias e carga horária semanal de 30 (trinta) horas, ficando dispensado o intervalo para refeições, na forma do art. 3º do [Decreto nº 1.590, de 10 de agosto de 1995](#).

Art. 4º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação no Diário Oficial da União.

JOSÉ HONORATO DE SOUZA

ANEXO ÚNICO

Serviços	Horário de Atendimento
PROTOCOLAR PROCESSO	07:00 às 19:00
REGULARIZAR DÉBITOS DE IMPOSTO SOBRE A RENDA DA PESSOA FÍSICA (IRPF)	07:00 às 19:00
REGULARIZAR DÉBITOS DO SIMPLES NACIONAL	07:00 às 13:00
REGULARIZAR DEMAIS DÉBITOS TRIBUTÁRIOS (DCTF E AUTOS DE INFRAÇÃO)	07:00 às 13:00
REGULARIZAR PARCELAMENTO DE DEMAIS DÉBITOS	07:00 às 13:00
DISCORDAR DE COMPENSAÇÃO DE OFÍCIO	08:00 às 12:00
REGULARIZAR DÉBITO OBJETO DE DECLARAÇÃO DE COMPENSAÇÃO	08:00 às 12:00
REGULARIZAR DÉBITOS DECLARADOS EM DCTFWEB	08:00 às 12:00
REGULARIZAR DÉBITOS DE IMPOSTO SOBRE A PROPRIEDADE TERRITORIAL RURAL (ITR)	08:00 às 12:00
OBTER CÓPIA DE DECLARAÇÃO	10:00 às 17:00
CONVERTER PROCESSO ELETRÔNICO EM DIGITAL	11:00 às 15:00
REGULARIZAR DÉBITOS DO EMPREGADOR DOMÉSTICO (ESOCIAL)	11:00 às 15:00
EMITIR GPS DE DÉBITO CONFESSADO EM GFIP (DCG/LDCG)	13:00 ÀS 18:00
REGULARIZAR CADASTRO DE PESSOA JURÍDICA (CNPJ)	13:00 às 18:00
REGULARIZAR CADASTRO PREVIDENCIÁRIO (CNPJ/CEI)	13:00 às 18:00
REGULARIZAR DÉBITOS DECLARADOS EM GFIP	13:00 às 18:00
REGULARIZAR PARCELAMENTO DE DÉBITOS DECLARADOS EM GFIP	13:00 às 18:00
REGULARIZAR DÉBITOS DE OBRA (Sero)	14:00 às 18:00

*Este texto não substitui o publicado oficialmente.